

Progetto cofinanziato dal Fondo europeo di sviluppo regionale

Programma: PR FESR 2021-2027

Avviso: Avviso Pubblico "Riposizionamento Competitivo RSI"

Ambito: Ambito 4 "Industrie creative e digitali" e "Patrimonio Culturale e Tecnologie della Cultura"

Periodo di riferimento: novembre 2023 - maggio 2025

Contributo totale concesso: € 352.162,43



Insoore AI

DESCRIZIONE DEL PROGETTO

Il progetto intende sviluppare un approccio innovativo alla gestione del sinistro e offrire al settore assicurativo nuovi strumenti, basati sulla digitalizzazione del processo di valutazione dei danni, per migliorare l'esperienza dell'assicurato e rendere più efficiente l'iter di verifica. Questo approccio condurrà allo sviluppo di un nuovo prodotto, basato sull'uso di Intelligenza Artificiale, e in particolar modo nell'analisi delle immagini tramite automatismi (deep learning), per migliorare l'affidabilità dei processi e liquidazione del danno. L'AI ha il potenziale per trasformare il settore assicurativo, con soluzioni capaci di efficientare la valutazione del rischio, il servizio clienti e l'operatività. Una potenzialità che il settore ha colto e si è dimostrato negli ultimi anni molto ricettivo riguardo alle innovazioni tecnologiche. A dimostrarlo, l'ascesa graduale dell'insurtech, la crescita dei canali digitali, l'attenzione alla customer experience, il maggiore uso della telematica e la sempre maggiore attenzione alla sostenibilità.

Il progetto prevede quattro fasi. Per la prima, Whoosnap Srl ha ritenuto opportuno aggregarsi con il CRAT, Consorzio per la Ricerca nell'Automatica e nelle Telecomunicazioni, ai fini della realizzazione degli obiettivi dichiarati nel presente progetto, poiché in questo modo è possibile mettere in atto una fertilizzazione incrociata dalla quale entrambi i partner potranno trarre beneficio: Whoosnap Srl avrà modo di attingere al know-how che il CRAT ha maturato e continua a sviluppare in materia di progetto e implementazione di algoritmi di AI, in particolare nel deep learning e nel reinforcement learning, e CRAT potrà ampliare lo spettro dei suoi ambiti operativi.

OBIETTIVI

La finalità del presente progetto è quella di sviluppare un prodotto, Insoore AI, che vuole essere una piattaforma innovativa in grado di effettuare, sulle foto delle automobili incidentate, il riconoscimento e la stima automatica della severità dei danni per agevolare il processo di triage assicurativo.

Insoore AI, inteso come un sistema di supporto alle decisioni del perito, sarà in grado di:

- identificare le parti danneggiate del veicolo con accuratezza superiore al 95%;
- localizzare e classificare i danni con la massima precisione possibile, minimizzando quindi i falsi allarmi;
- quantificare la severità dei danni rilevati;
- restituire al perito un confronto tra stime affidabili del costo di riparazione e del costo di sostituzione delle componenti danneggiate.

RISULTATI

La realizzazione del progetto consentirà, attraverso l'introduzione di un nuovo prodotto sul mercato, di allargare gli scenari di business di Whoosnap Srl. In particolare, ci si aspetta di riuscire a:

- offrire alla compagnia assicurativa cliente di Whoosnap Srl l'ottimizzazione della gestione operativa del processo di claim management attraverso la quantificazione automatica del danno e la riduzione dei costi di gestione;
- offrire alla compagnia assicurativa cliente di Whoosnap Srl uno strumento che le permetterà di visionare il proprio portafoglio, o quello potenziale, in maniera massiva ed a costi contenuti, nell'ottica di contrastare frodi e/o proporre iniziative commerciali (gestione assuntiva).

